



**东新药业**  
DONGXIN PHARMACEUTICAL

# 沈阳东新药业托盘公开招标项目

## 托盘公开招标

### 招标文件

项目名称：沈阳东新药业有限公司采购托盘项目

项目编号：DXYY-CG-2026-001

采购单位：沈阳东新药业有限公司

编制单位：沈阳东新药业有限公司

## 目录

第一章 招标公告	1
1. 项目概况与招标范围	1
1.1 项目概况	1
1.2 招标范围	1
1.3 质量标准	1
2. 投标人资格要求	1
2.1 通用资格要求	1
2.2 专用资格要求	2
3. 招标文件的获取	2
4. 提交投标文件截止时间、开标时间和地点	2
5. 其他补充事宜	2
6. 评审标准	3
7. 发布公告的媒介	3
8. 联系方式	3
第二章 技术需求	4
一、通用技术要求	4
二、托盘具体技术参数	4
（一）设备规格与数量	4
（二）核心技术参数	4
（三）材质与结构要求	5
（四）性能与使用要求	5
（五）安全与环保要求	5
（六）资质要求	6
第三章 评审标准	7
一、评审原则	7
二、综合评分细则（总分 100 分）	7
三、资格审查与符合性审查	8
3.1 资格审查	8
3.2 符合性审查	8
第四章 合同主要条款（参考）	9
1. 交货与验收	9
2. 付款方式	9
3. 质保期与售后服务	9
4. 违约责任	10
附件	11
第五章 投标文件格式	13
一、投标函	13
二、法定代表人身份证明	14
三、授权委托书	14
四、投标报价表	14
五、技术参数响应表	15
六、资质证明文件	15
6.1 通用资质文件	15
6.2 专用资质文件	16
七、业绩证明文件	16
八、售后服务方案	16
九、其他补充材料	17

## 第一章 招标公告

### 项目概况

沈阳东新药业有限公司采购托盘项目招标项目的潜在投标人应在 <http://www.dxpharm.net/> 获取（下载）招标文件，并于 2026年3月27日 09:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

### 1. 项目概况与招标范围

#### 1.1 项目概况

本项目为公司生产部及仓储部托盘采购，用于中药生产车间物料周转、仓储货物堆放等场景，保障产品仓储周转环节符合《中国药典》（最新版）、GMP相关要求及公司生产仓储工艺标准。采购设备为托盘（具体规格、数量及技术要求详见第二章 技术需求），本项目不分标段，允许投标人单独投标，不允许联合体投标。

#### 1.2 招标范围

本项目招标范围包括托盘的供应、运输、装卸、验收及售后服务等全部内容，具体规格、数量及技术要求详见第二章 技术需求。

设备名称	数量	核心用途	预算金额	交货期
托盘	500 个	中药生产车间物料周转、仓储货物堆放，满足车间及仓储对物料承载、堆叠、周转的工艺要求	/	合同签订后 7 日历天内完成交货、验收

#### 1.3 质量标准

所有托盘需符合国家相关标准、《中国药典》（最新版）、GMP 相关要求及本招标文件技术参数规定，确保产品合格、可正常使用，并提供完整的合格证明、检测报告；指定厂家产品须为对应厂家原厂正品，符合厂家原厂技术标准及本招标文件要求。

### 2. 投标人资格要求

#### 2.1 通用资格要求

投标人须在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，持有有效的营业执照，能够独立承担民事责任和合同义务。

投标人须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，近3年（自招标公告发布之日起倒算）无重大违法记录、无失信行为（以“信用中国”网站查询结果为准）。

投标人须具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具备产品供应、配送及售后服务的专业团队；若涉及指定厂家产品，须提供对应厂家的授权经销/代理证明文件（原件备查）。

本项目不接受联合体投标，不允许转包、违法分包。

投标人须提供近3年（自招标公告发布之日起倒算）类似制药企业/食品企业仓储周转用托盘采购项目业绩（至少1份，提供合同复印件加盖公章）。

## 2.2 专用资格要求

① 托盘须符合制药/食品行业仓储周转设备相关标准，提供产品质量检测合格证明；② 托盘须提供第三方检测报告，核心参数（如承重能力、尺寸精度、材质安全性等）须符合本招标文件要求；③ 原厂正品须提供厂家授权经销/代理证明文件。

## 3. 招标文件的获取

3.1 时间：自本公告发布之日起至投标文件递交截止时间止（以供应商完成获取招标文件申请后下载招标文件的时间为准）。

3.2 地点（网址）：<http://www.dxpharm.net/>

3.3 方式：线上获取

3.4 售价（元）：0

## 4. 提交投标文件截止时间、开标时间和地点

4.1 提交投标文件截止时间：2026年3月27日09:00（北京时间）

（1）“电子加密投标文件”：<http://www.dxpharm.net/>在线投标；

（2）“电子备份投标文件”：辽宁省沈阳市新民市新柳街道沈阳东新药业有限公司一楼会议室。

4.3 开标时间：同投标文件递交截止时间

4.4 开标地点：同投标文件递交地点

## 5. 其他补充事宜

5.1 供应商在参加开标会议时，须携带具有操作权限的数字证书以及可进行解密操作的计算机，并按要求对网上投标报价进行报价解密，采购代理机构原则上不提供任何设备进行电子解密，如供应商无法在规定的时间内成功进行电子解密，视为放弃参与本项目，采购代理机构将不负任何责任。

5.2 供应商除在电子评审系统上传电子文件外，应在递交投标（响应）文件截止时间前现场提交 U 盘存储的可加密备份文件，并承诺备份文件与电子评审系统中上传的投标（响应）文件内容、格式一致，备系统突发故障使用。供应商仅提交备份文件的，投标无效。并按招标（采购）文件要求进行签字、盖章。电子投标文件格式为 PDF 格式，并且具有目录标签。

5.3 启用备份文件应由采购人、采购代理机构和相关供应商共同签字确认，供应商未到场的，通过视频方式进行确认。系统恢复后采购人或采购代理机构应及时将备份文件上传至电子评审系统，并将存储备份文件的介质与采购档案一并存档。供应商上传的投标（响应）文件正常解密且采购活动正常进行的，备份文件自动失效。

## **6. 评审标准**

本项目采用综合评分法，总分 100 分，具体评分细则详见第三章 评审标准。

## **7. 发布公告的媒介**

本招标公告同时在沈阳东新药业官网发布。

## **8. 联系方式**

招标人：沈阳东新药业有限公司

地址：辽宁省沈阳市新民市新柳街道沈阳东新药业有限公司

联系人：董老师

联系电话：15604234662

## 第二章 技术需求

### 一、通用技术要求

所有托盘须为合格产品，符合国家相关行业标准、《中国药典》（最新版）及 GMP 要求，提供产品合格证、出厂检测报告；指定厂家产品须为对应厂家原厂正品，新产品须无翻新、二次加工、贴牌产品，提供厂家原厂出厂检测报告及授权证明文件。

托盘须具备良好的适配性，便于车间叉车、地牛等设备作业，适配企业现有生产车间及仓储区域的布局、货架规格等要求。

托盘需提供完整的技术资料，包括产品说明书、材质检测报告、使用维护指南等（中英文对照版优先）；指定厂家产品须提供厂家原厂技术资料。

所有托盘质保期不少于 1 年（自验收合格之日起计算），指定厂家产品质保期须符合厂家原厂质保标准且不低于 1 年，质保期内免费提供维修、更换服务（更换产品须为原厂正品），接到故障通知后 24 小时内响应，48 小时内完成处理。

### 二、托盘具体技术参数

用途：中药生产车间物料周转、仓储货物堆放，满足生产及仓储工艺对物料承载、堆叠、周转的要求，符合 GMP 生产规范，适配车间及仓储连续化作业需求。

#### （一）设备规格与数量

尺寸规格：长 120cm×宽 100cm×高 15cm，尺寸精度 $\leq\pm 0.5\text{cm}$ ，确保规格统一适配作业设备。

采购数量：500 个，可按需分批供货，分批供货周期需满足招标人生产仓储需求。

适配作业设备：可适配手动地牛、电动叉车、液压叉车等常见仓储作业设备，堆叠适配性良好。

#### （二）核心技术参数

承重能力：单只托盘静态承重 $\geq 1$  吨，动态承重 $\geq 800\text{kg}$ ，堆叠承重（多层堆叠） $\geq 3$  吨，承重后无永久变形、开裂等问题。

尺寸精度：长、宽、高尺寸偏差 $\leq\pm 0.5\text{cm}$ ，对角线偏差 $\leq\pm 1\text{cm}$ ，平面度

偏差 $\leq\pm 0.3\text{cm}$ ，确保拼接、堆叠、作业精准。

耐用性：正常使用条件下，单只托盘使用寿命 $\geq 2$ 年，耐磨损、抗冲击，无掉块、开裂、变形等质量问题。

### （三）材质与结构要求

主体材质：采用符合食品药品接触安全标准的材质（食品级 HDPE 全新料/实木+食品级防腐处理，二选一或提供符合要求的优质材质方案），与中药物料接触部分无有害物质析出、无异味，符合 GMP 对食品药品接触器具的材质要求。

#### 结构设计：

（1）托盘结构为双面/单面（投标人提供最优方案），边角做圆滑倒角处理（倒角半径 $\geq 0.5\text{cm}$ ），无毛刺、尖边，防止刮伤物料、人员及作业设备；

（2）具备防滑设计，托盘承载面设置防滑纹路/防滑垫，防止物料滑动，防滑系数 $\geq 0.8$ ；

（3）结构紧凑稳定，堆叠时咬合紧密，无倾倒风险，底部适配叉车/地牛叉齿作业，叉齿入口宽度及深度适配常规作业设备；

（4）无积水、积料死角，便于清洁消毒，符合 GMP 清洁要求。

表面处理：表面光滑平整，无凹凸不平、划痕、色差，塑料托盘表面做防静电、耐老化处理，实木托盘做防腐、防潮、防霉处理。

### （四）性能与使用要求

环境适应性：可在  $0^{\circ}\text{C}$ - $40^{\circ}\text{C}$  环境下正常使用，耐温、耐潮湿、耐轻微酸碱腐蚀（适应中药生产车间及仓储环境），无变形、开裂、褪色等问题。

作业适应性：适应频繁周转、堆叠作业，单次周转作业后无明显磨损、变形，堆叠层数 $\geq 4$ 层（满载状态）。

清洁维护：便于人工/机器清洁，可耐受高压水枪冲洗、常规消毒试剂擦拭（如 75%酒精、84 消毒液等），清洁后无残留、无变形。

### （五）安全与环保要求

#### 安全要求：

（1）材质符合 GB 4806.1-2016《食品接触材料及制品通用安全要求》，无甲醛、苯、重金属等有害物质析出，提供材质安全性检测报告；

（2）结构牢固，无松动部件、易脱落碎片，防止作业过程中部件脱落混

入物料；

(3) 抗静电性能良好，表面电阻值  $10^6$ - $10^9 \Omega$ ，防止静电吸附粉尘、引燃易燃物料（符合制药车间防静电要求）。

环保要求：

(1) 产品符合国家环保标准，生产过程中无有害污染物排放，废旧托盘可回收利用；

(2) 无刺激性异味，无有害气体释放，符合车间室内空气质量标准；

(3) 包装材料为环保可降解材料，避免过度包装，包装废弃物可回收。

(六) 资质要求

提供产品合格证、出厂检测报告、第三方检测报告（涵盖承重能力、尺寸精度、材质安全性、防静电性能等核心参数）；若为指定厂家产品，提供厂家授权经销/代理证明文件及原厂售后服务承诺；符合 GMP 生产设备/器具要求，提供 GMP 符合性相关证明（若有）。

## 第三章 评审标准

### 一、评审原则

本项目评审遵循“公平、公正、公开、科学、择优”的原则，由招标人依法组建的评审委员会，对通过资格审查、符合性审查的投标文件进行综合评分，按得分由高到低排序，得分最高者为第一中标候选人，若得分相同，投标报价较低者排名靠前；若报价仍相同，业绩更优者排名靠前；若业绩仍相同，指定厂家产品（若有）授权资质更齐全者排名靠前。

### 二、综合评分细则（总分 100 分）

评审项目	分值	评审内容
投标报价	35 分	以有效投标报价的最低值为评标基准价，投标报价与评标基准价一致的得 35 分；偏离评标基准价的，按比例扣分（每高于基准价 1%扣 1 分，每低于基准价 1%扣 0.5 分，扣完为止）；产品规格、数量不符合招标文件要求的，本项不得分。
技术参数响应	30 分	完全符合本招标文件技术参数要求（含尺寸、承重、材质、结构等核心要求）的得 30 分；核心参数（标“★”）每偏离 1 项扣 5 分，一般参数每偏离 1 项扣 2 分，扣完为止；若参数优于招标文件要求，每项加 1 分，最多加 5 分。
企业资质及信誉	10 分	1. 具备完整的通用资格及专用资格证明文件，提供产品厂家授权证明文件（若有），得 6 分；缺失 1 项扣 2 分，扣完为止。2. 近 3 年无失信记录、无重大违法记录，得 2 分；有相关记录的不得分。3. 获得省级及以上仓储设备/食品药品接触器具行业荣誉的，得 2 分（提供证明文件）。
业绩情况	10 分	1. 近 3 年有类似制药/食品企业仓储周转用托盘采购业绩，每提供 1 份得 3 分，最多得 6 分；其中产品规格、承重与本项目要求一致的，每份额外加 1 分。2. 业绩中包含 GMP 认证企业采购项目的，每份加 2 分，最多加 4 分。

售后服务及交付	15分	1. 质保期≥1年，每延长1年加3分，最多加6分。2. 具备本地配送及售后网点，交货响应时间≤24小时、质量问题处理时间≤48小时，得5分；响应或处理时间延迟的，酌情扣分。3. 提供完善的交货方案（含分批供货、送货上门、装卸）及质保期内免费更换、维修方案，得4分；方案不完善的，酌情扣分。
---------	-----	--

### 三、资格审查与符合性审查

#### 3.1 资格审查

评审委员会首先对投标人进行资格审查，审查内容包括投标人通用资格要求及专用资格要求，未通过资格审查的，不得进入后续符合性审查及综合评分。

#### 3.2 符合性审查

对通过资格审查的投标人，进行符合性审查，审查内容包括投标文件格式、密封情况、投标保证金缴纳情况、投标内容是否符合招标文件要求等，未通过符合性审查的，不得进入综合评分。

## 第四章 合同主要条款（参考）

### 1. 交货与验收

1.1 投标人须按招标文件及合同约定的交货期，完成托盘的供应、运输、装卸至招标人指定地点（沈阳东新药业有限公司生产车间/仓储区域），确保产品完好无损，适配招标人生产仓储作业需求。

1.2 托盘运输、装卸过程中，投标人须采取有效保护措施，避免产品损坏、变形、污染，若出现损坏、变形、污染等问题，由投标人负责免费更换，承担全部费用及因此给招标人造成的损失。

1.3 设备送达后，招标人组织生产部、仓储部、质量部等相关人员，按招标文件技术参数、国家相关标准、GMP 要求及合同约定，进行验收，同时核查产品合格证、检测报告等相关资料，进行外观、尺寸、承重等指标检测，确保产品满足生产仓储需求。

1.4 验收合格的，双方签署验收报告；验收不合格的，投标人须在招标人规定的期限内（不超过 3 个工作日）免费更换合格产品，整改后仍不合格的，招标人有权解除合同，投标人承担全部违约责任。

### 2. 付款方式

2.1 合同签订后，招标人向投标人支付合同总价的 30%作为预付款；

2.2 所有托盘验收合格后，招标人向投标人支付合同总价的 60%；

2.3 质保期满后，招标人向投标人支付合同总价的 10%作为质保金（无息）。

### 3. 质保期与售后服务

3.1 质保期自验收合格之日起计算，不少于 1 年，质保期内，投标人免费提供维修、更换服务（更换产品须为原厂正品），不得收取任何费用；质保期内托盘出现重大质量问题（如开裂、永久变形、承重不达标等），投标人须在 48 小时内完成免费更换。

3.2 质保期内，托盘出现质量问题，投标人须在 24 小时内响应，48 小时内到场处理并解决问题；若无法现场解决，须立即免费提供临时替换产品，确保招标人生产仓储不受影响。

3.3 质保期结束后，投标人须提供终身维修、更换服务，维修/更换费用按成本价收取，补货及更换产品的到货时间≤7 个工作日。

3.4 投标人须建立专属售后档案，定期对托盘使用情况进行回访（每3个月至少1次），及时解决招标人使用过程中的问题。

#### **4. 违约责任**

4.1 投标人未按合同约定的交货期交货的，每逾期1天，按合同总价的0.5%向招标人支付违约金；逾期超过15天，招标人有权解除合同，投标人须返还招标人已支付的全部款项，并承担招标人因此造成的全部损失。

4.2 投标人提供的托盘不符合招标文件及合同约定的，招标人有权要求投标人免费更换、整改，或解除合同；若招标人选择解除合同，投标人须返还招标人已支付的全部款项，按合同总价的20%向招标人支付违约金，并赔偿招标人因此造成的生产仓储损失。

4.3 投标人未按约定提供售后服务，导致托盘无法正常使用的，每逾期1天，按合同总价的0.3%向招标人支付违约金，同时承担招标人因此造成的生产仓储损失；若因售后服务不到位造成招标人重大损失的，投标人须按实际损失金额进行赔偿。

4.4 投标人提供的资料存在虚假记载、误导性陈述的，招标人有权取消其中标资格，解除合同，投标人须按合同总价的30%向招标人支付违约金，并承担因此造成的全部损失。

附件

## 预付款保函示范文本 (独立保函)

编号：

申请人：

地址：

受益人：

地址：

开立人：

地址：

(受益人名称)：

鉴于 (以下简称“受益人”)与 (以下简称“申请人”)于 年 月 日就沈阳东新药业有限公司采购托盘项目(以下简称“本项目”，采购编号：DXYY-CG-2026-001)货物和服务有关事项签订合同(以下简称“主合同”)，我方(即“开立人”)根据主合同了解到申请人为主合同项下之供应商，受益人为主合同项下之买方，基于申请人的请求，我方同意就申请人按照合同约定正确和合理地为合同目的使用预付款，向贵方提供不可撤销、不可转让的见索即付独立保函(以下简称“本保函”)。

一、本保函担保范围：申请人未按照合同约定正确和合理地为合同目的使用预付款，应当向贵方承担的违约责任和赔偿因此造成的损失、利息、律师费、诉讼费用等实现债权的费用。

二、本保函担保金额最高不超过人民币(大写) 元(¥ )。

三、本保函有效期自开立之日起至买方全额扣回预付款后 日止，最迟不超过开立之日起1年，即 年 月 日。

四、我方承诺，在收到受益人发来的书面付款通知后的7日内无条件支付，前述书面付款通知即为付款要求之单据，且应满足以下要求：

- (1) 付款通知到达的日期在本保函的有效期内；
- (2) 载明要求支付的金额；
- (3) 载明申请人违反合同义务的条款和内容；

(4) 声明不存在合同文件约定或我国法律规定免除申请人或开立人支付责任的情形；

(5) 付款通知应在本保函有效期内到达的地址是： 。

受益人发出的书面付款通知应由其为鉴明受益人法定代表人（负责人）或授权代理人签字并加盖公章。

五、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。贵方未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，对我方不发生法律效力。

六、与本保函有关的基础合同不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，不影响本保函的独立有效。

七、贵方应在本保函到期后的七日内将本保函正本退回我方注销，但是不论贵方是否按此要求将本保函正本退回我方，我方在本保函项下的义务和责任均在保函有效期到期后自动消灭。

八、本保函适用的法律为中华人民共和国法律，争议裁判管辖地为中华人民共和国沈阳市新民市 。

九、本保函自我方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

开立人： (公章)

法定代表人（或授权代表）： (签字)

地 址：

邮政编码：

电 话：

传 真：

开立时间： 年 月 日

## 第五章 投标文件格式

投标人提供投标文件应按照以下格式及要求编制，且不少于以下内容。所有格式要求须严格遵守，内容填写完整、真实有效，加盖投标人公章后生效。

### 一、投标函

致：沈阳东新药业有限公司

根据贵方沈阳东新药业有限公司采购托盘项目（招标编号：DXYY-CG-2026-001）招标文件，我方（投标人全称）已仔细研究了全部招标文件内容，包括修改文件（若有）及有关附件，愿意参加本次投标，并作出如下承诺：

我方自愿按招标文件规定及投标文件承诺，供应符合要求的全部托盘及相关服务（含供应、运输、装卸、验收、售后服务等），投标总报价为人民币（大写）XXX元（¥XXX元），其中：

托盘 500 个：人民币（大写）XXX元（¥XXX元）

我方承诺，投标报价已包含产品价款、税费、运输费、装卸费、验收费、售后服务费及其他完成本项目所需的全部费用，招标人无需额外支付任何费用。

我方承诺，按招标文件要求及合同约定的交货期完成全部托盘的交货、验收，交货期严格遵守招标文件规定。

我方承诺，所提供的托盘均为全新、未使用过的合格产品，符合国家相关标准、《中国药典》（最新版）、GMP 要求及招标文件技术参数规定，提供完整的合格证明、检测报告。

我方承诺，具备招标文件要求的全部资格条件，所提供的资质证明、业绩证明等全部资料真实有效，无虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

我方承诺，若中标，将严格履行合同约定，按时完成产品供应及相关服务，接受招标人及相关监管部门的监督检查，若违反承诺，愿意承担相应的违约责任。

我方同意，本投标函自递交之日起 90 日历天内有效，若在此期间中标，本投标函将作为合同的组成部分。

投标人全称（加盖公章）：XXX

法定代表人或授权委托人（签字）：XXX

日期：XXXX 年 XX 月 XX 日

## 二、法定代表人身份证明

致：沈阳东新药业有限公司

本单位法定代表人 XXX，性别 XXX，身份证号码 XXX，职务 XXX，系【投标人全称】（单位全称）的法定代表人，有权代表本单位参加沈阳东新药业有限公司采购托盘项目的投标、签订合同及相关事宜，特此证明。

附：法定代表人身份证复印件（正反面加盖公章）

投标人全称（加盖公章）：XXX

日期：XXXX 年 XX 月 XX 日

## 三、授权委托书

致：沈阳东新药业有限公司

我方【投标人全称】，法定代表人 XXX，现授权委托 XXX（姓名），性别 XXX，身份证号码 XXX，职务 XXX，作为我方参加沈阳东新药业有限公司采购托盘项目（招标编号：DXYY-CG-2026-001）投标的授权委托人，全权代表我方办理本次投标的全部事宜，包括但不限于：递交投标文件、参加开标会议、参与评审答疑、签订合同及相关补充协议等。

授权委托人在本次投标活动中所签署的一切文件、作出的一切承诺及行为，均代表我方，对我方具有法律效力，我方承担由此产生的全部责任。

本授权委托书自签发之日起生效，至本次投标活动结束之日止。授权委托人无转委托权。

附：授权委托人身份证复印件（正反面加盖公章）

投标人全称（加盖公章）：XXX

法定代表人（签字）：XXX

授权委托人（签字）：XXX

日期：XXXX 年 XX 月 XX 日

## 四、投标报价表

托盘投标报价表

序号	产品名称及数量	单价 (元)	总价 (元)	备注
1	托盘500个	XXX	XXX	含税费、运输、装卸、验收等全部费用，标注清材质、规

				格、生产厂家
2	配套服务（质保、更换、维修等）	XXX	XXX	免费/收费（明确说明）
合计	-	-	XXX	人民币（大写）： XXX

投标人全称（加盖公章）：XXX

法定代表人或授权委托人（签字）：XXX

日期：XXXX年XX月XX日

## 五、技术参数响应表

### 托盘技术参数响应表

序号	招标文件技术参数要求	投标人响应参数	响应情况	备注
1	尺寸：长 120cm×宽 100cm×高 15cm，精度≤±0.5cm	XXX	符合/优于/偏离	优于请说明具体优势
2	单只静态承重≥1吨	XXX	符合/优于/偏离	偏离请说明具体情况
3	材质符合食品药品接触安全标准	XXX	符合/优于/偏离	优于请说明具体优势
4	表面电阻值 $10^6-10^9\Omega$ （防静电）	XXX	符合/优于/偏离	偏离请说明具体情况
...	...	...	...	...

说明：1. 响应情况须明确填写“符合”“优于”或“偏离”，不得遗漏；2. 若存在偏离，须在备注栏详细说明偏离情况，否则视为无效响应；3. 优于招标文件参数的，须在备注栏说明具体优势，作为评审加分依据。

投标人全称（加盖公章）：XXX

法定代表人或授权委托人（签字）：XXX

日期：XXXX年XX月XX日

## 六、资质证明文件

### 6.1 通用资质文件

营业执照副本复印件（加盖公章，须在有效期内）；

近 3 年财务会计报表（资产负债表、利润表、现金流量表）复印件（加盖公章）；

“信用中国”网站无失信记录、无重大违法记录查询截图（加盖公章，查询日期须在招标公告发布之后）；

近 3 年类似制药/食品企业仓储周转用托盘采购项目业绩证明（合同复印件加盖公章，至少 1 份）；

投标人认为需要提供的其他通用资质文件。

## 6.2 专用资质文件

① 托盘产品质量检测合格证明复印件（加盖公章）；② 托盘第三方检测报告（涵盖承重、尺寸精度、材质安全、防静电等核心参数）复印件（加盖公章）；③ 若为指定厂家产品，提供厂家授权经销/代理证明文件复印件（加盖公章）；④ 托盘 GMP 符合性相关证明（若有）复印件（加盖公章）；⑤ 材质符合食品药品接触安全标准的检测报告复印件（加盖公章）。

## 七、业绩证明文件

投标人须提供近 3 年（自招标公告发布之日起倒算）类似制药/食品企业仓储周转用托盘采购项目业绩，每个业绩须包含以下资料（复印件加盖公章）：

项目合同复印件（须清晰显示合同双方名称、项目内容、产品名称、规格、数量、合同金额、签订日期等关键信息）；

项目验收报告复印件（若有）；

若业绩为 GMP 认证企业采购项目，须提供该企业 GMP 认证证书复印件（加盖公章）；

投标人认为需要提供的其他业绩相关证明材料。

## 八、售后服务方案

投标人须结合本项目托盘特点及招标文件要求，提供详细的售后服务方案，至少包含以下内容：

质保期承诺：明确质保期期限（不少于 1 年）、质保范围、质保期内免费服务内容（维修、更换、补货等）；

响应机制：明确质量问题响应时间、到场处理时间、远程技术支持方式，24 小时售后服务联系方式；

更换维修服务：明确质量问题更换/维修流程、更换产品到货周期、维修配件供应方式；

临时替换方案：明确托盘出现质量问题无法正常使用时，临时替换产品的提供方式、交付时间，确保招标人生产仓储不受影响；

配送服务：明确交货方式、送货上门范围、装卸服务标准，分批供货的周期及安排；

本地售后保障：若有本地售后/配送网点，提供网点地址、联系方式、人员配置情况；若无，说明就近售后/配送保障措施；

质保期后服务：明确质保期后维修、更换、补货的费用标准、到货周期、服务流程；

回访服务：明确质保期内的回访周期、回访方式、问题处理机制。

## 九、其他补充材料

投标人认为需要提供的其他有助于投标的材料（加盖公章），包括但不限于：

企业实力证明（如生产资质、研发能力、检测设备 etc）；

产品获奖证明、行业荣誉证书等；

投标人针对本项目的优惠承诺（如延长质保期、免费补货、优先配送等）；

产品样品检测报告、材质样品说明等；

其他相关证明材料。